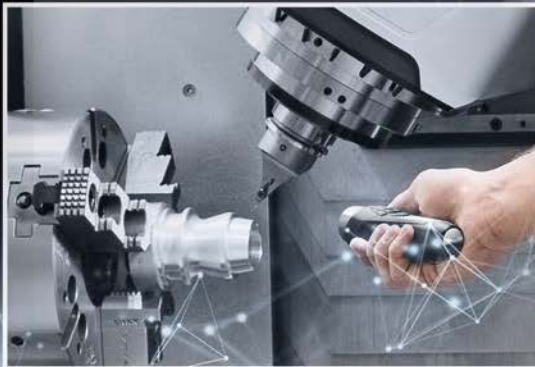


## NETservice

Moderní dálkový servis – rychlý, bezpečný a intuitivní



LIVESTREAM  
REMOTE  
SUPPORT



**NEW**

Za paušál  
nebo jako paket  
„Pay Per Use“.

## Příklady využití



**Online podpora pro uživatele**  
Optimalizace procesu díky živému-přenosu přímo od stroje



**Online-školení**  
S vizuální komunikací pro optimální úspěch



**Okamžitá podpora servisu**  
Pomocí kamery k rychlému řešení problému

## NETservice

# Váš přístup k digitálnímu servisu!

Podstatnými výhodami pro uživatele u nové služby NETservice oproti dosavadní vzdálené podpoře jsou napojení „plug and play“ nové SERVICEcamery, možnost víceuživatelské konference a maximální bezpečnost dat.

## HIGHLIGHTS

- + **Kratší čekací doby** díky spojení s prvním volným pracovníkem
- + **Vyšší úspěšnost** díky přístupu k CELOSu, IPC a NC
- + **Maximální bezpečnost dat**
- + **Volitelné připojení SERVICEcamery:** efektivnější řešení problému díky streamu (video/audio/obraz) od stroje přímo k hotline DMG MORI
- + **Protokolování** všech činností při servisu
- + **Přímé nahrávání** aktualizovaných dokumentů
- + **Víceuživatelská konference**  
Propojení různých specialistů DMG MORI pro rychlejší společné řešení problému
- + **Intuitivní obsluha**
- + **Individuální uživatelské profily** a práva
- + **Také pro stávající stroje** díky sadě Retrofit Kit

Víceuživatelská konference

# Bezprostřední podpora uživatele



Servisní hotline



Aplikační technika

Obsluha stroje



Servisní technik



## VZDÁLENÁ POMOC S KAMEROU A VÍCEUŽIVATEL- SKOU KONFERENCÍ

S novou víceuživatelskou verzí služby NETservice je možno propojit hned několik zúčastněných stran. Obsluha stroje, servisní experti a technici nebo další pracovníci z jednotlivých závodů tak mohou bezprostředně spolupracovat.

- + Rychlejší řešení problému díky komunikačnímu propojení
- + Ihned využitelné know-how expertů

## SERVICEcamera LIVE-STREAM PRO NETservice

Napojení volitelné SERVICEcamery umožňuje bezprostřední přenos obrazu od stroje k DMG MORI hotline. Vizuelní rozšíření obvyklých telefonních a online rozhovorů s našimi DMG MORI servisními experty umožňuje zřetelně vyšší úspěšnost řešení.

- + Připojení „plug and play“ bez nutnosti předchozí konfigurace mezi SERVICEcamerou a službou NETservice (IoTconnector)
- + Rychlejší identifikace a řešení problému
- + Popisování problému po telefonu často už není nutné
- + Rychlý a bezpečný přenos prostřednictvím WiFi
- + Kryt chránící proti stříkající vodě
- + Integrované světlo a laserové ukazovátka
- + Ukládání fotek a videí v kameře a IoTconnectoru pro pozdější použití



## NETservice JIŽ V ZÁKLADNÍM PROVEDENÍ

Online podpora minimalizuje prostoje strojů a náklady na servis. Více než 60 % všech problémů vyřešíme pomocí NETservice kvalifikovanou online diagnostikou a rozhodujícím způsobem tak přispějeme k tomu, že Vaše stroje můžete v nejkratším možném čase opět zařadit do provozu. Prostřednictvím bezprostřední vzdálené komunikace s DMG MORI Vám je know-how našich expertů okamžitě k dispozici.



### Účastníci

Obsluha strojů, servisní experti, technici a v případě potřeby také experti výrobce mohou při požadavcích na údržbu nebo podporu pracovat v komunikačním propojení.

### SERVICEcamera

Cílená podpora při používání a údržbě Vašeho stroje díky přenosu v reálném čase.

### Whiteboard

Whiteboard je digitálním skicákem účastníků online konference, kteří tak mohou sdílet a upravovat fotky, screenshots a schémata (např. něco zvýraznit, zakroužkovat nebo podtrhnout).

### Textová konference

V rámci chatu se textové zprávy průběžně rozesílají všem účastníkům konference.

# DIGITAL MANUFACTURING PACKAGE

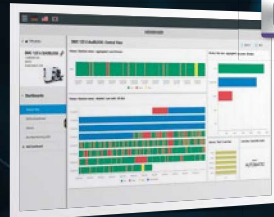
## CELOS Update

Nezávisle na PLC z každé stávající verze CELOSu



## Messenger

Stav všech napojených strojů na jeden pohled



## NETservice

Bezprostřední vzdálená komunikace se servisem DMG MORI



**DMG MORI Connectivity**  
Bezplatně v základním provedení každého stroje DMG MORI



umati  
OPC UA MQTT  
MTConnect



my DMG MORI  
CUSTOMER PORTAL



my DMG MORI:  
Nový zákaznický portál pro optimalizaci servisu

# NETservice: CENOVÉ MODELY PAUŠÁL NEBO „PAY PER USE“ – VYBERTE SI!



## PRO ČASTÉ UŽIVATELE:

Jako součást balíčku „Digital Manufacturing Package“ máte k dispozici NETservice a četné další funkce v rámci paušálu.

## PAY PER USE:

Účtujete se skutečné využití služby NETservice.

### DIGITAL MANUFACTURING PACKAGE

Digital Manufacturing Package zahrnuje mnohem více než pouze NETservice. Vedle perfektně se doplňujících nástrojů, jako např. Messenger a důležitá rozhraní, máte díky pravidelným aktualizacím k dispozici vždy nejnovější verze našich produktů.

### PAKET „PAY PER USE“

Transparentní náklady díky účtování podle skutečného využití. Platíte pouze služby, které skutečně využíváte. Není-li vzdálený zásah NETservice úspěšný, budou Vám vzniklé náklady plně započteny na servisní zásah pracovníků DMG MORI.

## KOMPONENTY

KOMPONENTY	DIGITAL MANUFACTURING PACKAGE	PAKET „PAY PER USE“
Hardware CONNECTIVITY	•	•
Správa zařízení ADAMOS	•	•
Bezpečnostní updaty	•	•
Updaty NETservice	•	•
Hotline NETservice	•	regionální hodinové sazby, např.: 50,- € / 15 min v Německu
<b>NEW:</b> MESSENGER	•	
<b>NEW:</b> APPLICATION CONNECTOR	•	
<b>NEW:</b> Update na CELOS 2019	•	
<b>NEW:</b> Update rozhraní	•	
<b>NEW:</b> Rozhraní pro přenos dat stroje	•	
<b>CENY A DISPONIBILITA</b>		
Stroje DMG MORI (v záruce)	0,- € měsíčně	0,- € měsíčně
Stroje DMG MORI (2 – 6 let)	125,- € měsíčně za 1 stroj 275,- € měsíčně za až 4 stroje Zvláštní nabídka: 999,- € paket CELOS *	Základní sazba: 25,- € měsíčně za 1 stroj
SERVICEcamera	349,- €	349,- €

\*po dobu 2 let

Retrofit Kit

## Plná konektivita také pro stávající stroje

Služba NETservice byla vyvinuta speciálně pro vysoké nároky zákazníků z výroby obráběcích strojů. To platí také pro naši sadu Retrofit Kit, pomocí které můžete Váš stávající stroj\* bezpečně a snadno připojit do sítě. Kontaktujte nás – rádi Vám pomůžeme!

\*pro stroje od r. v. 2013

### Kontakt

Máte zájem nebo otázky? Váš kontaktní partner v místním zastoupení DMG MORI Vám rád pomůže.

**DMGMORI.COM**

Rádi byste rychlejší servis, vyšší disponibilitu nebo více know-how?

Přihlaste se do našeho bezplatného zákaznického portálu.

Registrace za méně než 3 minuty, profitujte okamžitě!

**myDMGMORI.COM**



Všechny informace k novému NETservice na adrese:  
**netservice.dmgmori.com**