

DMG MORI SERVICE

Chytrá řešení pro servis

Servis, který spojuje



DMG MORI SERVICE

Chytrý servis, který spojuje

Rozšířili jsme pro Vás naše servisní kapacity a přijali další servisní personál. To však ještě není všechno.

V oblasti servisu lze maximálního optimalizačního potenciálu využít pouze digitálním propojením strojů a lidí.

myDMG MORI
STROJE DMG MORI

WERKBLiQ
STROJE JINÝCH VÝROBCŮ



DIGITÁLNÍ SLUŽBY

① ZÁKAZNICKÝ PORTÁL A SERVISNÍ PLATFORMA

- + Volný přístup k rychlejšímu procesům a lepší transparentnost
 - + Bez čekacích front a přijímání rozhovorů – **přímý kontakt k servisním expertům DMG MORI**
 - + **Také pro výrobky jiných výrobců** díky upgradu na WERKBLiQ
- myDMGMORI.COM/register

DIGITÁLNÍ SLUŽBY

② DIGITÁLNÍ VÝROBNÍ PAKET

- + Výhody 4 špičkových digitalizačních produktů zkombinovaných do jednoho balíčku
 - + **Dovybavte Váš stávající stroj digitalizací**
 - + **Snadná a bezpečná konektivita** pro využití digitálních IoT služeb a produktů
 - + **Využívejte výhod vzdáleného servisu a opcí Messengeru**
- d-m-p.dmgmori.com

SERVICE EXCELLENCE

③ SERVIS VŘETEN

- + Více než **6.000 vřeten** po celém světě ihned k dispozici
- + Otestujte nás: **nejlepší vřeteno za nejlepší cenu s nejrychlejším servisem**
- + **> 98% k dispozici na druhý den**

SERVICE EXCELLENCE

④ PREVENTIVNÍ SERVIS

- + Smlouva o údržbě pro zvýšení Vaší produktivity
- + Rychlejší servis v případě poruchy
- + Zvláštní sleva 10% na služby a náhradní díly vyžádané údržbou

my DMG MORI – VÁŠ ZÁKLADNÍ NÁSTROJ

Přístup k rychlejšímu servisu prostřednictvím myDMG MORI

Objevte, jak je snadné profitovat z digitálních řešení pro servis i prosítovaných strojů a urychlit všechny servisní procesy.

- 1 Disponibilita 24/7
- 2 Rychlá podpora
- 3 Maximální transparentnost

Upgrade na WERKBLIQ

- 4 Flexibilní – integrujte celou Vaši výrobu, včetně strojů **jiných výrobců**

> 25.000
ZÁKAZNÍKŮ
S VÍCE NEŽ

125.000
STROJÍ



WERKBLIQ Upgrade

KOMPLEXNÍ ŘEŠENÍ PRO DIGITALIZOVANÉ
DÍLENSKÉ PROSTŘEDÍ



STROJE DMG MORI



- Centrální **SPRÁVA** dokumentace
- Precizní **MANAGEMENT** servisu
- Důsledná **REALIZACE** údržby
- Kontinuální **ZLEPŠOVÁNÍ** díky vyhodnocování

STROJE JINÝCH VÝROBCŮ

myDMG MORI

Váš Online Service Manager

Zákaznický portál myDMG MORI nabízí rychlý přímý kontakt k servisním expertům DMG MORI s přehledem stavu probíhajících aktivit a přístupem ke všem dokumentům.

NEW 2021

- 1 **Track your Order** – sledujte „live“ výrobu Vašeho nového stroje
- 2 **Connectivity Management** – update a aktuální stav vždy na dohled
- 3 **Komunikace „end to end“** přímo s Vaším servisním expertem od poptávky po řešení
- 4 **Akceptace nabídek** přímo v myDMG MORI

BEZPLATNĚ



JIŽ K
DISPOZICI

Available on the
App Store

GET IT ON
Google Play

myDMG MORI

Přístup k zákaznickému portálu v kapse – pomocí aplikace pro iOS a Android

UŠETŘETE ČAS A VYHNĚTE SE
CHYBÁM POMOCÍ PŘEDVYPL-
NĚNĚ POPTÁVKY NA SERVIS

ŽÁDNÉ DALŠÍ TELEFONÁTY
DÍKY „LIVE STATUS“

DOKUMENTACE
KDYKOLIV K DISPOZICI

ZAREGISTRUJTE
SE TEĎ
myDMGMORI.COM

The screenshot displays the 'Detail view' for a DMG 65 monoBLOCK machine. It includes sections for Machine data, Assignments, and Documents. The Assignments table is as follows:

Order number	Machine number	Order type	Order title	Creator	Reporting date
38919	12150001234	Phone Support	Required maintenance kit	Hendrik Schmidt	02.04.2019, 18:10
35708	12150001234	Service call	Change the sight glass	Karl Heinz	01.04.2019, 14:48

The Documents section shows a list of files with columns for File name, Order number, Date, Language, and File size.

DIGITÁLNÍ VÝROBNÍ PAKET

Vaše „must have“ pro digitální budoucnost

Náš digitální výrobní paket **povýší Vaše stávající stroje** v otázkách digitalizace na nejnovější stav – **a to za nepřekonatelnou cenu**. Využijte šanci a vydejte se se všemi Vašimi stroji vyrobenými od r. 2013 a vybavenými CELOSem na cestu časem do digitální budoucnosti.

*Tento paket připraví Vás
a Vaše stroje na všechny
aktuální i budoucí výhody
digitalizace!*



DIGITÁLNÍ VÝROBNÍ PAKET

4 produkty – 1 paket – špičková cena

1 BEZPEČNÁ KONEKTIVITA

- + **Snadná digitalizace** Vašich stávajících strojů
- + **Nejvyšší bezpečnostní standardy** pro Vaše stávající stroje díky moderním bezpečnostním opatřením a pravidelným bezpečnostním aktualizacím
- + **Zabezpečená standardizovaná rozhraní pro přenos strojních dat** (OPC UA, MTConnect, MQTT, UMATI)

2 MESSENGER

- + **Aktuální stav** Vašich strojů vždy na dohled
- + **Průchodné hlídání strojů** pomocí stavového displeje, historie stavů a deníků strojů
- + Detailní **vyhodnocování** vytížení Vašich strojů
- + **Redukce** prostojů díky automatickému upozorňování na neplánované zastavení strojů

3 UPDATE NA CELOS V6

- + **Nejnovější verze CELOS V6** pro Váš stávající stroj
- + **Přidaná hodnota** díky otevřenosti
- + **Nové aplikace**, například APPLICATION CONNECTOR, TULIP Player nebo JOB MANAGER
- + **myDMG MORI** přímo na Vašem stroji

4 NETservice + myDMG MORI

- + **VZDÁLENÝ servis** a **víceuživatelské konference** pro rychlejší řešení problémů pomocí NETservice
- + Již **více než 60%** všech problémů řešíme na dálku
- + **Jedinečně rychlý** – nový digitální servis
- + **myDMG MORI** na PC či chytrém mobilu přímo v dílně
- + **Více než 25.000 zákazníků** již profituje z maximální efektivity a transparentnosti procesů v myDMG MORI

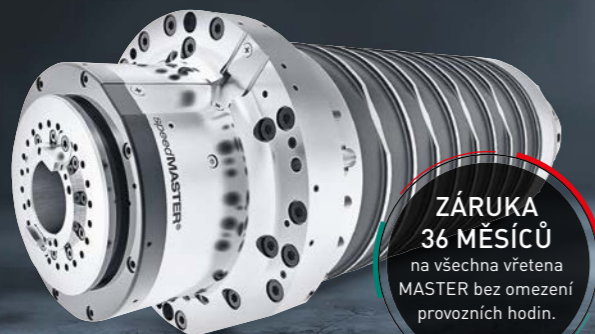
NABÍDKA PAKETU

jen € 999,-

SERVIS VŘETEN

Férové ceny a okamžitá pomoc

Dlouhá životnost, velký krouticí moment a výkon. Vřetena MASTER, vyvinutá a vyráběná společností DMG MORI, jsou základní součástí – srdcem obráběcích strojů DMG MORI. Pro zajištění maximální dostupnosti vřeten nabízí DMG MORI jedinečný servis vřeten.



**ZÁRUKA
36 MĚSÍCŮ**
na všechna vřetena
MASTER bez omezení
provozních hodin.

*Vyzvěte nás k dosažení nejlepší
ceny pro Vaše nové vřeteno!*

Zašlete nám e-mail na adresu bestprice.czech@dmgmori.com



HIGHLIGHTS

- + **Záruka férových cen** za servis vřeten
- + **Více než 6.000 vřeten po celém světě ihned k dispozici** – více než 96% skladem!
- + **Servis nových a výměnných vřeten do 24 hodin.** Alternativně: cenově výhodná oprava servisem DMG MORI do několika pracovních dnů.
- + **Naši experti na vřetena vymění a opraví Vaše vřeteno** s potřebným know-how výrobce a použitím pouze originálních náhradních dílů.
- + **DMG MORI vyřeší Váš problém s vřetenem rychle a transparentně:** opravy provedené třetími stranami často vyžadují následné zásahy!

PREVENTIVNÍ SERVIS

Náš ochranný štít pro Vaši produktivitu

HIGHLIGHTS

- + **Každoroční údržba** za výhodnou cenu
- + **Kontrola geometrie stroje**
- + **Rychlý servis** v případě poruchy. Zaručujeme servis do 48 hodin pro všechny Vaše nové stroje. Pro starší modely platí lhůta 72 hodin.

Smlouva o údržbě pro zvýšení Vaší produktivity.

Pomocí našich kontrolních seznamů provedou naši experti důkladnou údržbu uzpůsobenou specifickým potřebám Vašeho stroje.



**ZVLÁŠTNÍ
SLEVA*
10%**

*Zvláštní sleva 10 % na služby a náhradní díly vyžádané údržbou

myDMG MORI

Vidíte to, co vidíme my!

Přímá komunikace na jediné platformě

Potom, co se více než 25.000 zákazníků zaregistrovalo v *myDMG MORI*, rozhodli jsme se integrovat do platformy *myDMG MORI* celý náš management servisu se všemi našimi procesy.

Náš cíl: přímá a transparentní komunikace na jediné platformě.



BEZPLATNĚ

DMG MORI Global Service | Gildemeisterstraße 60, D-33689 Bielefeld, Německo
T.: +49 (0) 52 05 / 74-40 23, M.: +49 (0) 52 05 / 74-0, F.: +49 (0) 52 05 / 74-32 65
info@dmgmori.com, www.dmgmori.com



Zaregistrujte se pouhými několika kroky:
myDMGMORI.COM